

DEROULEMENT DE VOTRE SEJOUR DANS LE DEPARTEMENT DE CARDIOLOGIE



Arrivée dans le service

Les services de Cardiologie se trouvent au 2^e étage de l'Hôpital Privé Clairval. Dès votre arrivée, vous vous présenterez au bureau des entrées afin d'effectuer votre admission. A cette occasion, le Guide d'Information Patient vous sera remis. Ensuite, vous serez accueilli par l'équipe soignante du service. Vous trouverez sur votre table de chevet, le questionnaire de satisfaction et le livret douleur.

Chambre

Chaque service offre une capacité d'hébergement de 34 lits, dont 6 chambres particulières.

Nous mettons tout en œuvre pour satisfaire vos demandes de chambres particulières mais celles-ci peuvent s'avérer plus nombreuses que le nombre de chambres disponibles. Nous vous remercions de votre compréhension. L'hébergement d'accompagnant est possible en chambre particulière.



Effets personnels



Un coffre est mis à votre disposition au service facturation situé au rez-de-chaussée de l'établissement (Attention : horaires d'ouverture de 9h à 12h30 et 13h30 à 16h, fermé le week-end). Prévoyez votre **nécessaire de toilette** (gant, serviette de toilette, brosse à dents, sèche-cheveux, rasoir...).

Entourage

Pour les **accompagnants** de patients en chambres particulières, un petit-déjeuner est prévu. Si nécessaire, les repas du midi et du soir peuvent être pris en chambre, ils sont à commander et à régler à la cafétéria avant 14h30 chaque jour.



Règles à respecter



Les **visites** sont autorisées de **11h à 20h**.

La **visite des enfants** n'est autorisée qu'à partir de **15 ans**.

Nous vous rappelons qu'il est **interdit de fumer au sein de l'établissement** :
« Hôpital Sans Tabac »

Veillez à donner à l'équipe paramédicale :

- Vos clichés d'imagerie médicale, comptes rendus d'explorations, bilan sanguins,...
- ainsi que tout document remis par le praticien responsable de votre hospitalisation ;
- Une ordonnance à jour de votre traitement ;
- Vos médicaments personnels pour au moins 72h.



DEROULEMENT DE VOTRE SORTIE DANS LE DEPARTEMENT DE CARDIOLOGIE



Votre sortie est décidée par le praticien responsable de votre séjour. Vous devrez vous adresser à différentes personnes pour préparer votre sortie (le jour même ou la veille).

Service d'admission

Vous avez la possibilité de vous adresser au service central d'admission de l'étage à partir de 10h (sauf le lundi, 9h30) afin de régler les formalités administratives de votre sortie (ouverture le week-end : samedi de 10h à 12h).

Personnel du service



Ne partez pas sans avoir récupéré vos clichés d'imagerie et votre traitement personnel.

Secrétariat médical de votre praticien

Pensez à récupérer dans le service via les secrétaires :

- Vos **ordonnances de sortie** : traitement, pansement,...
- Le **courrier** adressé à votre médecin traitant ;
- Le **protocole opératoire** de votre intervention ;
- Votre **bon de transport** pour une sortie en ambulance ou en VSL. La commande d'ambulance peut-être organisée par le service toutefois, toute commande de transport de votre part est à signaler au responsable du service.
- Une **fiche de liaison infirmière** pour le centre de rééducation vous accueillant.



**Et bien sûr pensez à réclamer et à remplir
le questionnaire de satisfaction avant de partir !**

